

Wakker Dier strijdt voor een dierwaardig leven voor alle dieren in de vee-industrie. Alert optreden en onophoudelijke inzet maken ons gehoord en gevreesd binnen de voedingsindustrie. Daarom brengen onze acties een ommezwaai teweeg. Zo is alle plofkip verdwenen uit de Nederlandse supermarkt.

Maar we rusten niet tot alle dieren in de Nederlandse veehouderij met respect worden behandeld. We zijn trots op onze professionele organisatie, waarmee we constant (media)aandacht genereren voor deze vergeten dieren. Wij streven naar een inclusieve organisatiecultuur, waarin iedereen zich welkom voelt. Voor ons campagneteam zijn we op zoek naar een:

Medewerker Donateursservice

(24-32u, tijdelijk, 6 maanden)

Als medewerker donateursservice ben je verantwoordelijk voor het individuele contact met onze donateurs. Hierbij staat service op maat centraal, om zo de (financiële) betrokkenheid van de achterban bij onze missie te behouden en waar passend te verhogen.

Je maakt deel uit van het fondsenwervingsteam met een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de realisatie van de fondsenwervende doelen, zoals vastgelegd in het meerjarenplan.

Werken in divers samengestelde teams maakt ons werk leuker en innovatiever. Ons team wil heel graag meer divers worden. Wij zoeken dus een kandidaat met een andere achtergrond en ervaring, die met een frisse en open blik kijkt naar onze organisatie en ons werkveld. We moedigen je dan ook aan om te solliciteren, ook als jouw opleiding of ervaring niet naadloos aansluit bij onze wensen.

Wat biedt Wakker Dier?

- De mogelijkheid om je samen met bevlogen collega's in te zetten voor onze betekenisvolle missie;
- Een professionele werkomgeving die kwaliteit en ambitie ondersteunt en stimuleert;
- Flexibele werktijden en goed bereikbare werklocatie in Amsterdam, met de mogelijkheid om 50 procent vanuit huis te werken;
- Een bruto maandsalaris tussen €3.409 en €3.869, afhankelijk van jouw kennis en ervaring, op basis van een 36-urige werkweek;

Wat ga je doen?

- Onze achterban te woord staan via telefoon en e-mail.
- Wijzigingen, aanvragen en verzoeken verwerken.
- Onderhoud en beheer van de donateursadministratie.
- Opzeggers waar mogelijk behouden.
- Opties aanbieden om de financiële betrokkenheid te verhogen.
- Beantwoorden van inhoudelijke vragen.

Wat breng je mee?

Je vindt het leuk om mensen te benaderen en wordt enthousiast van het idee gesprekken te voeren met onze achterban. Je bent servicegericht en hebt een luisterend oor voor de behoeften en wensen van onze donateurs – zowel inhoudelijk over onze campagnes als over

donaties en administratieve wijzigingen. Je werkt graag in een opgeruimde omgeving en kunt administratief speurwerk en gegevenswijzigingen met precisie uitvoeren.

Je bent soepel in de dagelijkse omgang en drukt je gemakkelijk uit, zowel mondeling als schriftelijk. Je hebt oog voor kwaliteit en gaat op een gestructureerde manier te werk. Je bent flexibel in je takenpakket en altijd bereid om een collega bij te springen. Je onderschrijft de doelstellingen van Wakker Dier – ook met je eigen consumptiepatroon.

Je hebt een HBO werk- en denkniveau en bij voorkeur minimaal twee jaar werkervaring in een klantgerichte omgeving. Ervaring met CRM-systemen (klantrelatiesoftware) is een belangrijke pre.

Enthousiast?

Reageer dan direct! In deze kortlopende procedure werken wij samen met Sustainability Works. Je kunt jouw cv en motivatiebrief sturen aan Annelies Pijnenburg via wakkerdier@sustainabilityworks.eu. Als je extra informatie wilt, neem dan contact op met Annelies Pijnenburg via een bericht naar 06 - 46 68 01 91 of annelies.pijnenburg@sustainabilityworks.eu. We zoeken iemand die zo snel mogelijk kan beginnen, in ieder geval binnen een paar weken.